



CENTRO DI ASCOLTO E ORIENTAMENTO

aves

DESCRIZIONE DEL PROGETTO

Il centro di ascolto e orientamento, gestito completamente dai referenti della sede nazionale dell'Associazione AVES – Associazione di Volontariato Europeo Solidale – di Roma e dai soci volontari, nasce con l'intento di offrire un servizio di sostegno, ascolto competente, possibilità di confronto, cercando di offrire risposte utili per far fronte ai bisogni delle famiglie, dei singoli, delle coppie, dei genitori e futuri genitori.

Molti volontari dell'Associazione che operano sul territorio di Roma e soprattutto nelle zone di periferia, prestano il loro servizio presso i Centri di Ascolto delle parrocchie e presso la Caritas; inoltre grazie alla collaborazione instaurata con i Servizi Sociali del VI e X Municipio per la gestione e la realizzazione del Progetto Studio, sono emerse le esigenze dei nuclei familiari e dei singoli presenti nel territorio. Persone che vivono situazioni di disagio economico, sociale e culturale e difficoltà che fanno nascere il desiderio di poterle condividere anche solo attraverso il dialogo. Ci si è resi conto che spesso quello di cui si ha più bisogno, è semplicemente una persona o un organismo in grado di ascoltare le necessità più impellenti delle famiglie e delle persone e ancor di più offrire indicazioni e informazioni sulle diverse risorse presenti sul territorio, che operano per e con le persone che necessitano di assistenza.

Visto quanto riportato sopra, dopo un confronto con il Presidente e la Vice Presidente dell'Associazione, si è pensato di dar vita ad un centro di ascolto gratuito, dedicato appunto a tutti coloro che ne hanno necessità e che abbia le seguenti aree di intervento:

- informazione e orientamento sui diversi servizi rivolti ai nuclei familiari, sulle risorse e le opportunità istituzionali e informali, offerte dal territorio (educative, sociali, scolastiche, sanitarie, tempo libero);
- servizio ascolto e orientamento gratuito attraverso colloqui individuali con Counselor qualificato;
- informazione riguardante forme di beneficio o agevolazione economica rivolte alle famiglie con figli ma anche alle coppie senza figli e ai singoli, anche relativamente ai bonus e alle agevolazioni previste dal Decreto Legge emergenza Covid.
- sostegno alla genitorialità (decodifica delle problematiche e attività di promozione e formazione sui temi della genitorialità attraverso incontri/seminari con esperti sui problemi dell'infanzia e dell'adolescenza).

Il servizio è rivolto a tutti coloro che sentono la necessità di usufruirne, con particolare riguardo verso coloro che vivono uno svantaggio sociale, che si trovano ad affrontare situazioni critiche: perdita del lavoro, cassa

integrazione, presenza di disabilità, difficoltà economiche, separazione/divorzio.

Attraverso il dialogo con le persone incontrate, si è pensato di utilizzare il centro anche per favorire lo sviluppo delle risorse familiari e comunitarie, per promuovere la cultura dell'accoglienza e della solidarietà, realizzare azioni di animazione territoriale o eventi finalizzati a promuovere attività socializzanti di tipo ludico/ricreativo, laboratori, eventi solidali.

OBIETTIVI

Il Progetto è finalizzato a:

- informare e orientare gli utenti sui servizi e le risorse presenti nel territorio;
- promuovere il benessere delle famiglie attraverso servizi a sostegno dello sviluppo delle competenze genitoriali;
- favorire lo sviluppo delle risorse della comunità e la costruzione di reti di relazione tra le persone;
- informare e orientare le persone che sono alla ricerca di una occupazione, facendo da tramite con organismi o singole persone che offrono lavoro.
- promuovere la cultura dell'accoglienza e della solidarietà nelle comunità locali.
- offrire informazioni e assistenza riguardo agli interventi di sostegno e agli incentivi previsti dal Governo in merito all'emergenza epidemiologica.

Il centro collaborerà con i Servizi Sociali e i Centri di Ascolto, che metteranno a disposizione tutte le informazioni e la modulistica relativa ad interventi sociali a favore della famiglia anche fornendo informazioni sugli enti a cui rivolgersi per ottenere informazioni in materia previdenziale e assistenziale.

Si intende promuovere concrete esperienze di partecipazione positiva tra famiglie, affinché tutti possano dare il loro apporto di conoscenza e di esperienza e possano mettere in atto valori e risorse in sinergia con quelle rese disponibili dalle istituzioni.

ORGANIZZAZIONE DEL SERVIZIO

- **Ubicazione del servizio:** lo sportello di ascolto è attivo presso la sede nazionale AVES, sita in Viale Carlo Felice 45-45/A – 00185 Roma.

- **Calendario di apertura:** lo sportello è aperto dal lunedì al venerdì dalle 10:00 alle 13:00 e dalle 14:00 alle

17:00, nel rispetto della normativa anti Covid 19, si accede solo per appuntamento prenotando al numero: 06.90231516. È sempre presente una referente dell'Associazione (Educatrice – Counselor) e quando possibile, i volontari AVES, tra i quali ci sono anche delle figure professionali che offrono le loro consulenze gratuitamente.

- **Costi di frequenza:** lo sportello opera, in tutte le sue attività, a titolo gratuito.

