



**AVES-SHUTTLE ROMA**  
***“Ti accompagniamo con Trasporto”***  
***Servizio di Trasporto Gratuito e Solidale***

**L'AVES – Associazione Volontariato Europeo Solidale** – annovera fra le sue finalità statutarie l'impegno volto al sostegno di politiche ed iniziative per la tutela dei diritti degli indigenti, degli emarginati, delle persone in condizioni di disabilità o malattia, degli anziani e delle persone che si trovano ad affrontare difficoltà socio-economiche. L'Associazione nasce principalmente con l'intento di promuovere e portare a compimento progetti e attività di volontariato, che siano orientate a supportare e affiancare chi ha bisogno, le persone che nella nostra società, per svariati motivi, vivono in condizioni di disagio o di svantaggio sociale e che hanno maggiormente bisogno di assistenza.

Sulla base di questi principi e desiderosi di offrire un servizio utile alla comunità, che prevede anche un impegno consistente dei soci volontari presenti sul territorio, nasce il desiderio di dar vita ad **AVES-Shuttle** e quindi al progetto **“Ti accompagniamo con Trasporto”** che consiste nell'offrire un servizio di trasporto ed accompagnamento gratuito dal domicilio alle strutture sanitarie e viceversa.

Attraverso il lavoro di volontariato, la presenza sul territorio e l'incontro – confronto con altre realtà e associazioni, ci siamo resi conto che per molte persone (malati, disabili, anziani, persone svantaggiate da un punto di vista economico/sociale) accedere ai servizi ospedalieri e ambulatoriali è un grave problema perché capita di non avere a disposizione mezzi propri, di non essere autosufficienti o di non avere nessuno e quindi di non poter contare su una rete familiare e sociale di supporto. Da qui nasce l'idea di offrire un servizio del genere, completamente gratuito.

## **DESCRIZIONE DEL PROGETTO**

I malati e i disabili, nella loro vita quotidiana, si trovano a dover affrontare una serie di problemi connessi alla loro particolare condizione. Nella maggior parte dei casi hanno la necessità di sottoporsi a terapie mediche, visite specialistiche, controlli, presso le strutture ospedaliere o ambulatoriali. Per molte di queste persone, accedere ai vari servizi sopra indicati diventa una difficoltà perché capita che non abbiano a disposizione mezzi propri o di non avere nessuno che possa accompagnarle e riportarle a casa; tali difficoltà potrebbero addirittura, in alcuni casi, compromettere l'andamento delle cure, o comportare la rinuncia ad effettuare controlli o terapie, creando ulteriori disagi. Le situazioni descritte possono interessare anche gli anziani e tutte quelle persone che non hanno una rete familiare o sociale di riferimento o addirittura vivono una condizione di criticità a livello economico, quindi si ritrovano sole a gestire tutte le situazioni legate al loro stato di salute o ad eventuali controlli o esami medici a cui hanno necessità di sottoporsi.

Queste realtà sono state considerate dall'Associazione AVES molto importanti e degne di considerazione e quindi di interventi concreti. Nasce così il progetto "Ti accompagniamo con Trasporto" che consiste nell'offrire un servizio di trasporto e accompagnamento gratuito, dal domicilio al luogo della terapia, visita, ecc., e da questo al domicilio, attraverso l'acquisto e l'utilizzo di un mezzo con spazio destinato al carico di una carrozzina e fornito di pedana per l'accesso degli utenti con scarsa o nulla capacità di deambulazione.

Ciascuno degli utenti, che sarà preso in carico in base a determinati requisiti di accesso, potrà usufruire di un solo servizio di trasporto al giorno; a bordo sarà presente una persona che si occuperà della guida del mezzo e in caso di necessità fornirà la propria assistenza all'utente (non assistenza specialistica ovviamente ma soltanto un semplice servizio di accompagnamento, anche per aiutare le persone a disbrigare la parte burocratica presso gli sportelli dei vari presidi sanitari).

## **REQUISITI DI ACCESSO AL SERVIZIO**

Gli utenti che avranno accesso al servizio gratuito, oggetto del presente progetto, saranno persone in possesso di determinati requisiti e nello specifico:

- Persone con reddito non superiore a € 8.000,00 (ottomila/00) certificato da modello ISEE
- Persone con disabilità che non posseggono una rete sociale e familiare di supporto, la loro situazione dovrà essere certificata da un ente accreditato (servizi sociali – centri di ascolto – Caritas – parroci)
- Persone che vivono una condizione di disagio economico e/o sociale certificata da un ente accreditato (servizi sociali – centri di ascolto – Caritas – parroci).

## **TRATTAMENTO DATI**

A tutti gli utenti che usufruiranno del servizio di trasporto gratuito, sarà garantita la massima riservatezza e i dati personali identificativi raccolti, sia con modalità informatiche, sia attraverso raccolta e conservazione di materiale cartaceo (in particolare, nome, cognome, codice fiscale, numero documento, email, numero telefonico, modello ISEE), saranno trattati secondo le vigenti norme sulla privacy (Art. 13 del Regolamento UE 2016/679 del Parlamento europeo e del Consiglio del 27.04.2016 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati - c.d. “Regolamento generale sul trattamento dei dati personali” o “GDPR” - e del D. Lgs. 30.06.2003, n. 196, così come modificato e integrato dal D. Lgs. 10.08.2018, n. 101 - “Codice in materia di dati personali” o “Codice Privacy”).

L’Associazione, durante l’esecuzione del progetto e/o nello svolgimento dei propri servizi, potrà venire a conoscenza anche di dati definiti “sensibili” ai sensi del Codice Privacy, nonché “particolari” ai sensi del GDPR, tra cui in particolare i dati relativi alla salute della persona. Verrà sempre richiesto espresso consenso al trattamento dei dati personali e sensibili.

## **ORARI DEL SERVIZIO**

Il servizio di trasporto sarà disponibile dal lunedì al venerdì dalle ore 08:00 alle ore 17.00.

Il sabato si garantirà il servizio in base alla disponibilità dei soci volontari per la guida del mezzo.

## **RICHIESTA E PRENOTAZIONE DEL SERVIZIO**

Gli utenti accreditati potranno richiedere il servizio di trasporto sia attraverso il servizio telefonico dedicato, attivo presso la sede AVES, oppure attraverso richiesta telematica tramite email. Al momento della richiesta, l'utente dovrà comunicare al centralino: i propri dati anagrafici; l'itinerario richiesto ed i relativi orari (incluso l'eventuale viaggio di ritorno); i recapiti necessari per ricevere la conferma o meno del servizio richiesto; l'eventuale presenza di un proprio accompagnatore.

Il centralino, sarà attivo dal lunedì al venerdì dalle ore 09:00 alle ore 18:00, lo stesso vale per il servizio telematico tramite mail.